

FICHE DE POSTE

Intitulé de l'emploi :

Technicien de proximité au Service Interministériel
Départemental des Systèmes d'Information et de
Communication

Catégorie statutaire / Corps

B

Groupe RIFSEEP

3

Domaine(s) fonctionnel(s)

Systèmes et réseaux d'information et communication

EFR-CAIOM

EFR-Permanent

CAIOM - Tremplin

Emploi-fonctionnel

**de la filière technique, sociale
ou SIC**

Emploi(s) type / Code(s) fiche de l'emploi-type

TECHNICIENNE/TECHNICIEN DE PROXIMITÉ

Poste substitué

Fondement(s) juridique(s) du recrutement sur contrat, le cas échéant :

- 1° de l'article 4 de la loi n°84-16 du 11 janvier 1984
- 2° de l'article 4 de la loi n°84-16 du 11 janvier 1984
- 3° de l'article 4 de la loi n°84-16 du 11 janvier 1984
- Article 6 de la loi n° 84-16 du 11 janvier 1984
- Article 6 bis de la loi n°84-16 du 11 janvier 1984

Localisation administrative et géographique / Affectation

Préfecture de Saône-et-Loire, secrétariat général

Secrétariat général commun départemental

Service interministériel départemental des systèmes d'information et de communication (sidsic)

Cité administrative

24 boulevard Henri Dunant

71 000 Mâcon

Vos activités principales

Pôle support, qualité et sécurité : TECHNICIENNE/TECHNICIEN DE PROXIMITÉ

Assurer au support de niveau 1 sur les demandes et incidents SIC touchant tous les périmètres : infrastructures serveurs et messageries, réseaux et télécommunications... en s'intégrant dans la démarche qualité du service : partage des savoirs et connaissances, création et actualisation de la documentation permettant de conserver la maîtrise des SI ; et en appliquant les consignes de sécurité ;

Participer aux opérations de déploiement et de migration, en particulier des solutions NoeMI, de décomissionnement des solutions SIC, mise à la réforme ; et participer aux projets d'évolution des infrastructures SIC ; en particulier mener l'inventaire de la gestion de parc.

Gestion métier permettant d'assurer l'installation, la maintenance, l'analyse de dysfonctionnement et le support des éléments concernés.

Enfin il participera à l'élaboration des plans de secours et de continuité des infrastructures.

Spécificités du poste / Contraintes / Sujétions

Le titulaire du poste devra en permanence favoriser le travail en équipe et participer activement au partage des informations et des connaissances au sein du service.

L'agent devra faire preuve d'une grande disponibilité et de réactivité pour réaliser certaines interventions (dépannage, maintenance préventive,...), planifiées ou non, il devra en outre participer aux exercices et crises touchant notamment à la sécurité civile.

L'agent sera amené à intervenir en milieu peu praticable et poussiéreux : combles, caves, locaux techniques et de stockage, sous et derrière les bureaux...

Des déplacements ponctuels sont à prévoir dans le département, voire dans la région Bourgogne-France-Comté voire dans la Zone Est, le permis B est nécessaire.

Vos compétences principales mises en œuvre		
Connaissances techniques	Savoir-faire	Savoir-être
Connaître l'environnement professionnel <i>/ niveau expert - à acquérir</i>	Avoir l'esprit de synthèse <i>/ niveau maîtrise - requis</i>	Avoir le sens des relations humaines <i>/ niveau maîtrise - requis</i>
Avoir des compétences en informatique -bureautique <i>/ niveau maîtrise - à acquérir</i>	Savoir analyser <i>/ niveau maîtrise - à acquérir</i>	Savoir accueillir <i>/ niveau maîtrise - à acquérir</i>
Connaissance technique au choix <i>/ niveau pratique - à acquérir</i>	Savoir s'organiser <i>/ niveau maîtrise - à acquérir</i>	S'avoir s'exprimer oralement <i>/ niveau pratique - requis</i>
Connaissance technique au choix <i>/ niveau pratique - à acquérir</i>	Savoir rédiger <i>/ niveau pratique - requis</i>	Savoir s'adapter <i>/ niveau maîtrise - requis</i>
Connaissance technique au choix <i>/ niveau pratique - à acquérir</i>	Savoir travailler en équipe <i>/ niveau maîtrise - à acquérir</i>	Savoir communiquer <i>/ niveau maîtrise - requis</i>
Connaissance technique au choix <i>/ niveau pratique - à acquérir</i>	Savoir anticiper <i>/ niveau pratique - requis</i>	Savoir-être réactif <i>/ niveau expert - requis</i>
Autres : Connaître l'architecture des équipements locaux, les matériels, les applications en place et les techniques de surveillance / niveau maîtrise - à acquérir Connaître les procédures, les normes et les standards d'exploitation / niveau maîtrise - à acquérir Connaître les techniques d'installation et de maintenance des équipements locaux / niveau maîtrise - à acquérir Suivi obligatoire de la formation initiale « carte agent ministérielle »		

Votre environnement professionnel
<ul style="list-style-type: none"> Activités du service Le service interministériel départemental des systèmes d'information et de communication (sidsic) a pour mission de regrouper et d'optimiser les ressources SIC de la préfecture et des directions départementales interministérielles (DDI) du département afin d'assurer un support de premier niveau dans ce périmètre et de mettre en œuvre les orientations nationales et locales en matière de SIC. En particulier il administre, gère et maintient en conditions opérationnelles les composants système d'infrastructures systèmes, logicielles, de réseaux, et de sites pour assurer la cohérence, la qualité et la sécurité. Composition et effectifs du service Le service est composé : <ul style="list-style-type: none"> d'un chef de service ; d'un adjoint au chef de service également chef du pôle « infrastructures serveurs et messagerie » composé au total de 5 personnes ; d'un chef du pôle « réseaux et télécommunications » composé au total de 4 personnes, dont le titulaire ; d'un chef du pôle « support, qualité et sécurité » auquel participent le personnel SIC. Liaisons hiérarchiques N+1 : chef de service N+2 : directrice du secrétariat général commun départemental Liaisons fonctionnelles Les opérations et la continuité des compétences sont pilotées par les chefs de pôle. Les priorités et certaines opérations sont pilotées par le chef de service. Le titulaire travaillera en équipe avec les autres membres du pôle et du service. Le titulaire sera en liaison avec les supports régionaux, zonaux et nationaux des ministères en fonction des solutions SIC soutenues. Le titulaire sera en contact direct avec les agents soutenus.

Durée attendue sur le poste : 3 à 5 ans

Vos perspectives :

La réussite dans ce poste peut amener à devenir chef de projet, prendre la responsabilité d'un pôle technique SIC ; elle permet également de s'orienter vers des missions de qualité et/ou de sécurité des SIC.

Liste des pièces requises pour déposer une candidature :

Voir le formulaire unique de demande de mobilité/recrutement disponible sur MOB-MI ou la PEP

Qui contacter :

- Johan CHABBERT, adjoint au chef du SIDSIC
03 85 22 56 20 johan.chabbert@saone-et-loire.gouv.fr
- Éric SCHREINER, chef du sidsic
06 73 40 95 27 eric.schreiner@saone-et-loire.gouv.fr

Date limite de dépôt des candidatures :

Date de mise à jour de la fiche de poste (JJ/MM/AAAA) : 20/09/2021